

Audiotherapie 2.0 – neue Ansätze für kürzere Anpassprozesse durch motiviertere Kunden

Bei einigen Kunden ist allen Beteiligten schnell klar, dass der Anpassprozess für beide Seiten anstrengend wird, da unausgesprochene Bedenken oder Sorgen auf Seiten der Kunden einer flüssigen Versorgung im Wege stehen. Auch wenn Hörakustiker hochkompetent im Umgang mit diesen schwierigen Gemengelagen sind, so verkomplizieren und verlängern diese Widerstände dennoch leicht den Anpassprozess.

Der BdAt e.V. (Verband der deutschsprachigen Audiotherapeutinnen und Audiotherapeuten e.V.) hat genau dafür einen neuen Ansatz zur Integration der Audiotherapie in die Hörakustik entwickelt: In einem (!) ergänzenden, klar strukturierten audiotherapeutischen Gespräch mit Hörgeräte-Käufern, sobald sich abzeichnet, dass der Anpassprozess „anstrengend“ wird, werden die Sorgen der Kunden gezielt angesprochen und der Kunde als Mensch dort abgeholt, wo er steht. Als Ergebnis steigt die Motivation für die Anpassung erheblich.

Durch diese personelle Trennung des Umgangs mit Widerständen von der nach wie vor technisch anspruchsvollen Hörgeräte-Versorgung wird der Anpassprozess zwischenmenschlich leichter, die Anzahl der Anpasstermine verkürzt sich, die Abbrüche werden weniger und der Kunde ist dankbarer für eine qualitativ hochwertige Versorgung.

Die „Audiotherapie 2.0“ unterstützt somit Betroffene für das jeweils bestmögliche Sprachverstehen, spart den Anpassern Nerven und Zeit und gibt somit auch die Anpasskabine für neue Kunden frei. Sie könnte somit auch eine Antwort auf den branchenweiten Fachkräftemangel in der Hörakustik sein.

6. August 2023

„Audiotherapie 2.0 in der Hörakustik“

Um zertifizierte Audiotherapeuten EUHA/DSB für den Umgang mit Widerständen und Motivation zur parallelen Entlastung des Anpassprozess zu schulen, sodass Hörakustiker sich auf ihre Kernkompetenz konzentrieren können, hat der BdAt e.V. ein hybrides Fortbildungs-Konzept entwickelt.

Hybrides Fortbildungsangebot vom BdAt e.V. 2023 für Audiotherapeuten EUHA/DSB mit Jana Verheyen & Claudia Dreher

- 1x langes Live-Wochenende (inkl. Hörspaziergang von Jörn Paland)
- 1x Online-Follow-Up à 4 Std.



unterstützt durch den Bundesverband der Hörsysteme Industrie e.V.

Zielgruppen: Audiotherapeuten DSB/EUHA (Voraussetzung ist Hörakustik-Fachwissen, falls nicht vorhanden: siehe Online-Angebot auf www.bdat.de/fortbildungen)

20 BIHA-Punkte werden für die erfolgreiche Teilnahme vergeben.

Kosten: € 505,- (mehrwertsteuerbefreit) pro Person

Darin enthalten: Verpflegung tagsüber (Abendessen Freitag, Mittagessen Samstag, Lunchpaket Sonntag, Seminargetränke, Kuchen), nicht enthalten: Übernachtung, Frühstück, Abendessen Samstag

- **Der BVHI unterstützt ALLE Teilnehmenden mit jeweils € 100,-, somit reduzieren sich die Kosten auf € 405,- pro Person**
- **Der BdAt e.V. unterstützt die eigenen Mitglieder mit € 55,- pro Person, somit reduzieren sich die Kosten für BdAt-Mitglieder auf € 350,- pro Person**

1. Live-Wochenende

Termin: Beginn: 29.09.23 (Fr.) um 13:30 Uhr, Ende: 1.10. (So.) um 13:00 Uhr

Tagungsort: Hoffmans Höfe hoffmanns-hoefe.de/ in Frankfurt am Main

Referierende: Jana Verheyen & Claudia Dreher (& Jörn Paland)

Inhalte

- Bewusstsein Folgen eines Hörverlustes und Herausforderungen für Betroffene
- Verschiedene Ansätze für eine motivierende Gesprächsführung für die Arbeit mit Hörgeschädigten
- praktische Übungen für die Gesprächsführung, immer bezogen auf konkrete „Hör-Probanden“ aus dem Hörakustik-Fachgeschäft, also mit Ton- und Sprachaudiogramm und Hintergrundwissen zur Person
- Aufbau einer Audiotherapie-Stunde 2.0 beim Hörakustiker
- Kunden-Typen/Sorgen und Herausforderungen Hörakustik

- Aufbau (Leitfaden) einer Audiotherapie-Stunde abhängig von Kunden-Typen/Sorgen
 - Deprivation
 - Motivation
 - Wünsche/Möglichkeiten
 - Entscheidung / CI-Empfehlung
- Vorteile und Notwendigkeiten (Business-Modell CANVAS) zur Audiotherapie 2.0
- Argumente für Auftraggeber (GF Hörakustik-Fachgeschäft) und Übungs-Gespräch
- Hörspaziergang mit Jörn Paland am Mainufer mit theoretischem Hintergrund für Hörspaziergänge und Anregungen für die eigene Durchführung

2. Online Follow-Up

Wann: 28.10.23 (Sa.) von 14:00 – 18:00 Uhr

Referierende: Jana Verheyen und Claudia Dreher

Inhalte: Vorstellen und Optimieren (Feedback) der bis dahin durch die Teilnehmer eigenständig ausgearbeiteten Konzepte für ihre individuelle Umsetzung der Audiotherapie 2.0 im Hörakustik-Fachgeschäft

Referierende

Jana Verheyen

ist die Vorsitzende des BdAt e.V. Sie leitet die Hörrehabilitation an der Ohrenklinik in Bensheim, hält als Audio Coach Vorträge und Seminare für Betroffene HG-/CI-Träger und Hörakustiker (www.audio-coaching.net) und hat das Online-Hörtraining VERHEYEN (www.online-hoertraining.de) entwickelt.

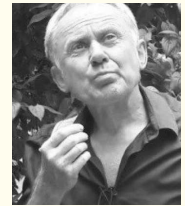


Claudia Dreher

ist stellvertretende Vorsitzende des BdAt e.V. Sie ist bei Hörgeräte Bonsel für interne Schulungen und Audiotherapie zuständig und plant, interviewt und schneidet deren unterhaltsamen Podcast „Hörhelden to go“ (hoerhelden-to-go.podigee.io/). Mit www.Easy-talking.com unterstützt sie die bewusste Gestaltung von Hör-, Zuhör- und Frageräumen.

Jörn Paland

ist Schriftführer beim BdAt e.V. Als ehemaliger Stadtführer sind Hör- und Klangspaziergänge für Hörgeschädigte seit 10 Jahren Teil seiner audiotherapeutischen Arbeit im CI-ZENTRUM Bremen.



BdAt e.V.
c/o Claudia Dreher
Waldstraße 42
64354 Reinheim

**Anmeldung zum hybriden Fortbildungsangebot für Audiotherapeuten EUHA/DSB
„Audiotherapie 2.0 in der Hörakustik“**

(bitte spätestens bis zum 31.08.2023 an obige Adresse, per Post oder Email senden)



unterstützt durch den Bundesverband der Hörsysteme Industrie e.V.

TERMINE

Live-Wochenende: Beginn: 29.09.23 (Fr.) um 13:30 Uhr, Ende: 1.10. (So.) um 13:00 Uhr in den Hoffmans Höfe hoffmanns-hoefe.de/ in Frankfurt am Main

Online Follow-Up: 28.10.23 (Sa.) von 14:00 – 18:00 Uhr

**Hiermit melde ich mich verbindlich an zum hybriden Fortbildungsangebot
„Audiotherapie 2.0 in der Hörakustik“ des BdAt e.V.:**

- | | |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> Ich bin KEIN Mitglied des BdAt e.V.: | 405,- € |
| <input type="checkbox"/> Ich bin Mitglied des BdAt e.V. und freue mich über € 55,- Rabatt: | 350,- € |

Name, Vorname _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
eMail-Adresse _____
Telefon _____

Den Teilnahmebetrag überweise ich spätestens bis zum 31.08.2023 auf das Konto des BdAt e.V.:

Bank für Sozialwirtschaft

BIC BFSWDE33XXX

IBAN DE48 3702 0500 0008 2497 00

Die Kosten sind Mehrwertsteuerbefreit. Erst mit Eingang der Zahlung ist die Buchung verbindlich und der Platz gesichert. Bei Absage der Teilnahme bis zum 31.08.2023 werden 260,- € erstattet. Eine Erstattung bei einer späteren Absage ist nicht möglich. Nähere Informationen zur Teilnahme folgen Anfang September.

Ort, Datum

Unterschrift